

# 前回アンケートの集計結果

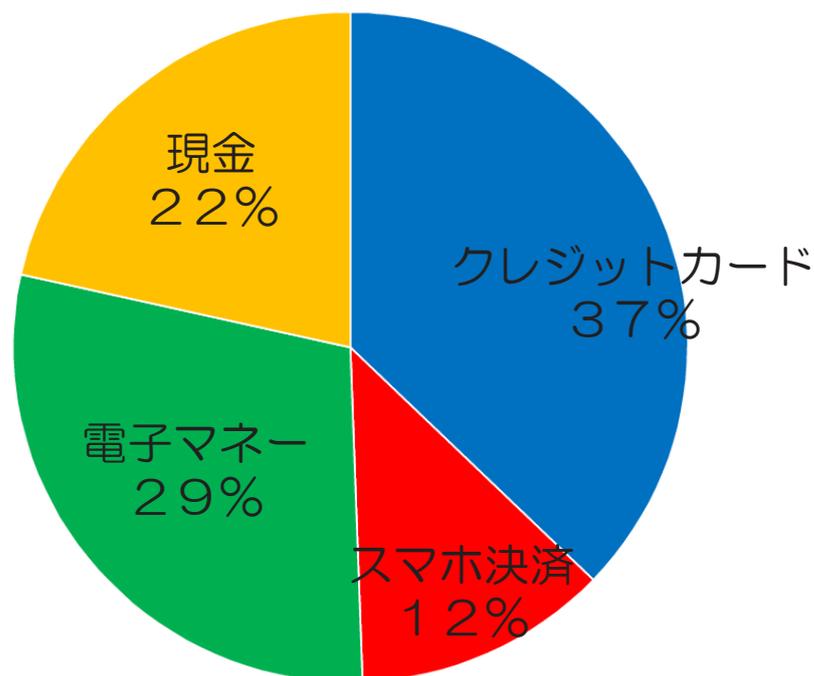
前回、16周年キャンペーン時に「ふだん支払いに使っている決済方法」について応募者の方にアンケート調査を行いました。

結果は、1番割合が高かったのがクレジットカードで37%、次いで電子マネーで29%という結果になりました。今、話題のスマホ決済は12%。ポイント還元事業等のキャンペーンを見据えて始めてみようという方が多い一方、セキュリティー面から利用を躊躇している方も多く、現金で支払われている方も22%いらっしゃいました。

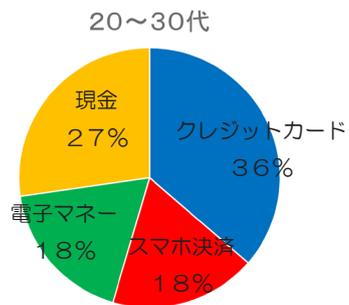


世代別にみると、意外にも20～30代の若年層でスマホ決済・電子マネーより現金の割合が10%近く高かった他、年代が上がるにつれ、スマホ決済の割合が減少していくのが特徴でした。どの年代でも、1つの決済方法しか使わないという方は少なく、状況に応じて1番お得な決済方法が使われているという方が大半でした。キャッシュレス化が進むことが予想される中、よりお得な決済方法を模索していく日々が続きそうです。

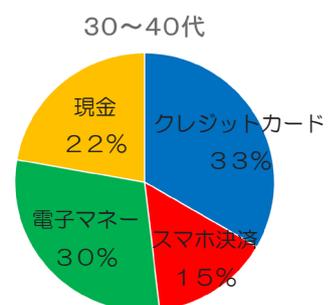
	20～30代	30～40代	40～50代	50～60代	60～70代	70代～	男性	女性
クレジットカード	36%	33%	35%	33%	57%	36%	36%	39%
スマホ決済	18%	15%	15%	17%	5%	0%	10%	13%
電子マネー	18%	30%	33%	33%	24%	24%	30%	28%
現金	27%	22%	18%	17%	14%	40%	23%	19%



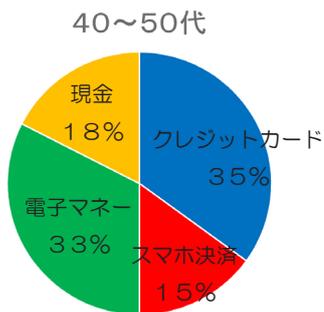
■ クレジットカード ■ スマホ決済 ■ 電子マネー ■ 現金



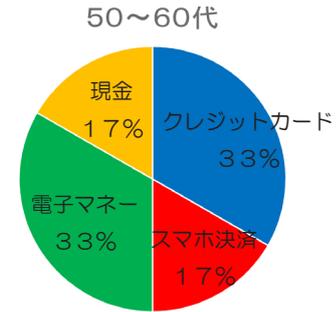
■ クレジットカード ■ スマホ決済 ■ 電子マネー ■ 現金



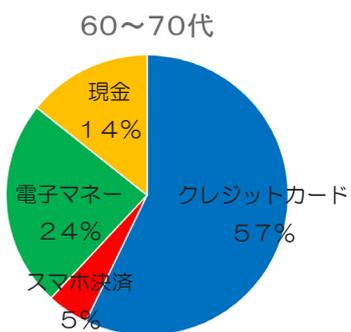
■ クレジットカード ■ スマホ決済 ■ 電子マネー ■ 現金



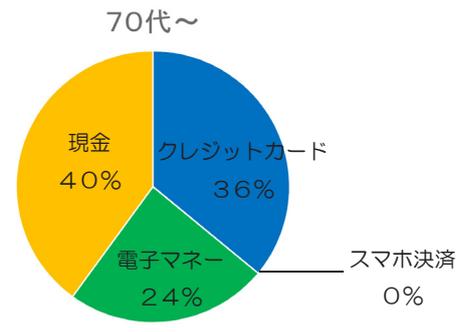
■ クレジットカード ■ スマホ決済 ■ 電子マネー ■ 現金



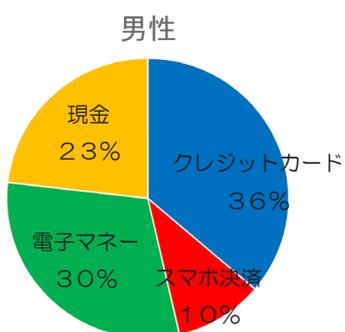
■ クレジットカード ■ スマホ決済 ■ 電子マネー ■ 現金



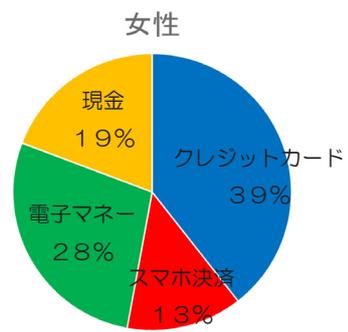
■ クレジットカード ■ スマホ決済 ■ 電子マネー ■ 現金



■ クレジットカード ■ スマホ決済 ■ 電子マネー ■ 現金



■ クレジットカード ■ スマホ決済 ■ 電子マネー ■ 現金



■ クレジットカード ■ スマホ決済 ■ 電子マネー ■ 現金